

Modul 2, Weiterbildung gemäss CZV und FV

Geheimnis Kommunikation

Wir sind eine **asa-anerkannte Weiterbildungsstätte**. Dieser Kurs wird an die obligatorische Weiterbildung gemäss CZV resp. FV (Fahrlehrer-Verordnung) mit 7 Std. angerechnet.

Zielgruppe	Car- und Busfahrerinnen und -fahrer, sowie Fahrlehrer Kat. B
Kursziele	<ul style="list-style-type: none"> Die Teilnehmenden sind sich bewusst, dass sie mit ihrem Verhalten die Kommunikation und die zwischenmenschlichen Prozesse wesentlich beeinflussen können. Sie kennen die Grundlagen konfliktarmer Kommunikation und wissen, wie sie durch eigenes Verhalten Spannungen vermeiden, abbauen, oder sogar beseitigen können. Sie wissen, wie Sie bei emotionalen Situationen kühlen Kopf bewahren und jederzeit „über der Sache stehen“.
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> Grundlagen der Kommunikation Was macht Kommunikation im Alltag so schwierig? (Ursachen und Störungen in der Kommunikation aus eigenem Erleben) Menschen sind verschieden (Kommunikationsstile nach Prof. Mock) Missverständnisse, deren Ursachen und Lösungsansätze Fragetechnik Körpersprache und der „6. Sinn“! Verhalten erzeugt Verhalten: Filmbesprechung Professionelles Verhalten und Ruhe bewahren wenn's emotional wird
Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> asa-konforme Schulungsräume, Moderne Ausbildungsmethoden, Kursunterlagen Kursbestätigung asa
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> Der Kurs wird zum Teil workshop-artig durchgeführt und setzt die Bereitschaft voraus, sich aktiv einzubringen und Neues auszuprobieren.
Referenten	Unsere Kurse werden ausschliesslich durch asa-anerkannte Instrukto:ren und Referenten mit hoher Fachkompetenz und Erfahrung durchgeführt.
Teilnehmerzahl	max. 16 Personen
Kursdauer	1 Tag (7 Std.)
Preis	CHF 295.–, zuzüglich CHF 20. – für die Registration, inkl. Mittagessen und Pausenverpflegung, Mineralwasser im Kursraum.

Weiterbildung:

Aufgrund der bilateralen Verträge mit der EU hat die Schweiz die EU-Richtlinie 2003/59EG ebenfalls umgesetzt. In Folge dessen sind für alle Fahrer und Fahrerinnen der Kategorien C/C1 bzw. D/D1 die Bestimmungen der neuen Chauffeurzulassungsverordnung (CZV) obligatorisch.